



## Vie privée

### 1. Contact

ART-ISANAT  
Gaël Lambot  
Rue de la gare, 18A/1  
5030 Lonzée (Gembloux)  
Belgique

Adresse de livraison et de retrait  
Rue de la gare, 18A/1  
5030 Lonzée (Gembloux)  
Belgique

Personne de contact: Gaël Lambot

Tel +32 (0)486 132 866 (nous préférons recevoir vos questions par email, mais nous assurons une permanence téléphonique du lundi au vendredi de 10h00 à 16h00)  
email : [info@art-isanat.be](mailto:info@art-isanat.be) (consultez également la section FAQ sur notre site)  
Tva: BE 0876 658 383  
Registre de commerce: 876.658.383

### 2. Conditions générales de vente

Articles proposés sur le site d'ART-ISANAT:

Tous les articles proposés sont décrits en toute bonne foi et le plus fidèlement possible. AR'ISANAT ne peut être tenu responsable d'une mauvaise appréciation de couleur, taille ou forme des articles présentés sur le site. Les offres et prix sont valables au moment de la consultation du site. Ils peuvent être modifiés à tout moment. La disponibilité des articles est donnée à titre indicatif afin de faciliter les commandes. Il se peut cependant qu'un article soit indisponible bien qu'il soit "disponible" sur le site. ART-ISANAT s'engage alors à rembourser ou échanger cet article. ART'ISANAT ne peut être tenu responsable des dommages résultant de l'indisponibilité d'un article. Les prix sont indiqués en Euros TVA comprise mais hors frais de port.

### Contrat avec ART-ISANAT

Un contrat valide est conclu entre vous et ART-ISANAT lorsque ART-ISANAT reçoit la confirmation de votre commande sur son site. ART-ISANAT peut toutefois décider de mettre fin à ce contrat dans le cas de non paiement dans le mois suivant la confirmation de votre commande.

Conformément à la loi belge sur les pratiques commerciales, la charge des risques de dommages ou de pertes incombe au vendeur. Si vous n'avez rien reçu trois semaines après réception de la confirmation d'envoi, veuillez nous prévenir et nous vous renverrons votre commande en recommandé.

Vous avez le droit de retourner votre colis dans les 7 jours qui suivent la livraison

La loi belge sur les pratiques commerciales et sur l'information et la protection du consommateur du 14 juillet 1991 autorise le consommateur à notifier le vendeur qu'il/elle renonce à son achat dans les 7 jours ouvrables qui suivent la date de livraison ou de la conclusion du contrat. Il vous est possible d'annuler vous-même votre commande dans l'historique de vos commandes tant que celle-ci n'a pas été payée ou envoyée. Si vous désirez l'annuler une fois les articles reçus, vous devez nous le notifier et renvoyer les articles (non ouverts) dans les 7 jours ouvrables suivant la réception. Nous vous rembourserons dès que nous aurons reçu les articles retournés. Les frais d'envoi encourus pour retourner le(s) article(s) seront à votre charge.

Si l'article reçu ne correspond pas à l'article commandé ou s'il est endommagé, veuillez nous le retourner. Nous le remplacerons ou rembourserons votre commande ainsi que les frais d'envoi dès que nous aurons reçu l'article retourné.

## Livraison des articles

Les articles seront livrés à l'adresse que vous aurez indiquée dans votre commande et seront envoyés dans les deux jours ouvrables suivant la réception de votre paiement. ART-ISANAT ne peut être tenu responsable de retards de livraison dus à des grèves ou problèmes postaux.

## Paiement

Le règlement de vos achats peut s'effectuer par un des modes suivants :

- Virement belge :  
Numéro de compte : 103-0166614-36  
Titulaire : Lambot Gaël, Rue de la gare, 18A/1 5030 Lonzée Belgique.
- Virement Européen ou international :  
Numéro de compte : 103-0166614-36  
Numéro IBAN : BE46 1030 1666 1436  
Code BIC (SWIFT) : NICABEBB  
Banque : Crédit Agricole Belgique, Boulevard Sylvain Dupuis, 251 1070 BRUXELLES  
Titulaire : Lambot Gaël Rue de la gare, 18A/1 à 5030 Lonzée.
- Paiement par carte Visa ou eurocard/mastercard :  
Vous êtes alors dirigé vers une interface de paiement sécurisée.
- Paiement sur place :  
Veuillez prendre rendez-vous par mail ou par téléphone au 0486/ 13 28 66.

Le paiement a lieu AVANT l'envoi des articles commandés.

## Renonciation et limitation de responsabilité

ART-ISANAT ne garantit pas que art'isanat.be ne subira pas d'interruption ou sera exempt d'erreurs. ART'ISANAT ne garantit ni les résultats pouvant découler de l'utilisation de art'isanat.be ni l'exactitude ou la fiabilité des informations fournies sur art'isanat.be. ART-ISANAT ne souscrit aucun engagement ou garantie de quelque ordre que ce soit, expressément ou implicitement, quant au bon fonctionnement du site et aux renseignements, au contenu, aux articles ou aux produits qui y sont présentés.

## Loi applicable et juridiction compétente

Le droit belge est d'application. Seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Namur seront compétents.

### 3. Politique sur le respect de la vie privée

ART-ISANAT respecte et protège votre vie privée. Nous apprécions la confiance que vous nous accordez et toutes les données personnelles que vous nous communiquerez seront traitées avec la plus grande prudence et en toute confidentialité. Nous recueillons des informations personnelles pour traiter vos commandes le plus rapidement et le plus aisément possible. Ces informations serviront également à vous proposer des services personnalisés qui tiendront compte de vos goûts et préférences.

ART-ISANAT respecte la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée dans le traitement des données personnelles telle que modifiée par la loi du 11 décembre 1998 mettant en œuvre la directive européenne du 24 octobre 1995. Cette loi prévoit que le consentement de la personne doit être obtenu avant de pouvoir recueillir des données personnelles la concernant ; que les données personnelles doivent être pertinentes, appropriées et exactes ; et enfin qu'elles doivent être recueillies à des fins spécifiques, explicites et légitimes. La personne dont les données personnelles sont recueillies doit disposer d'un droit d'accès et de rectification des données qui la concernent.

En utilisant le site de ART-ISANAT, vous acceptez la politique de respect de la vie privée de ART'ISANAT et consentez à ce que ART-ISANAT recueille et utilise vos données conformément aux dispositions mentionnées dans celle-ci.

Le fait de passer commande implique l'acceptation de ces conditions.